Croce Rossa Italiana

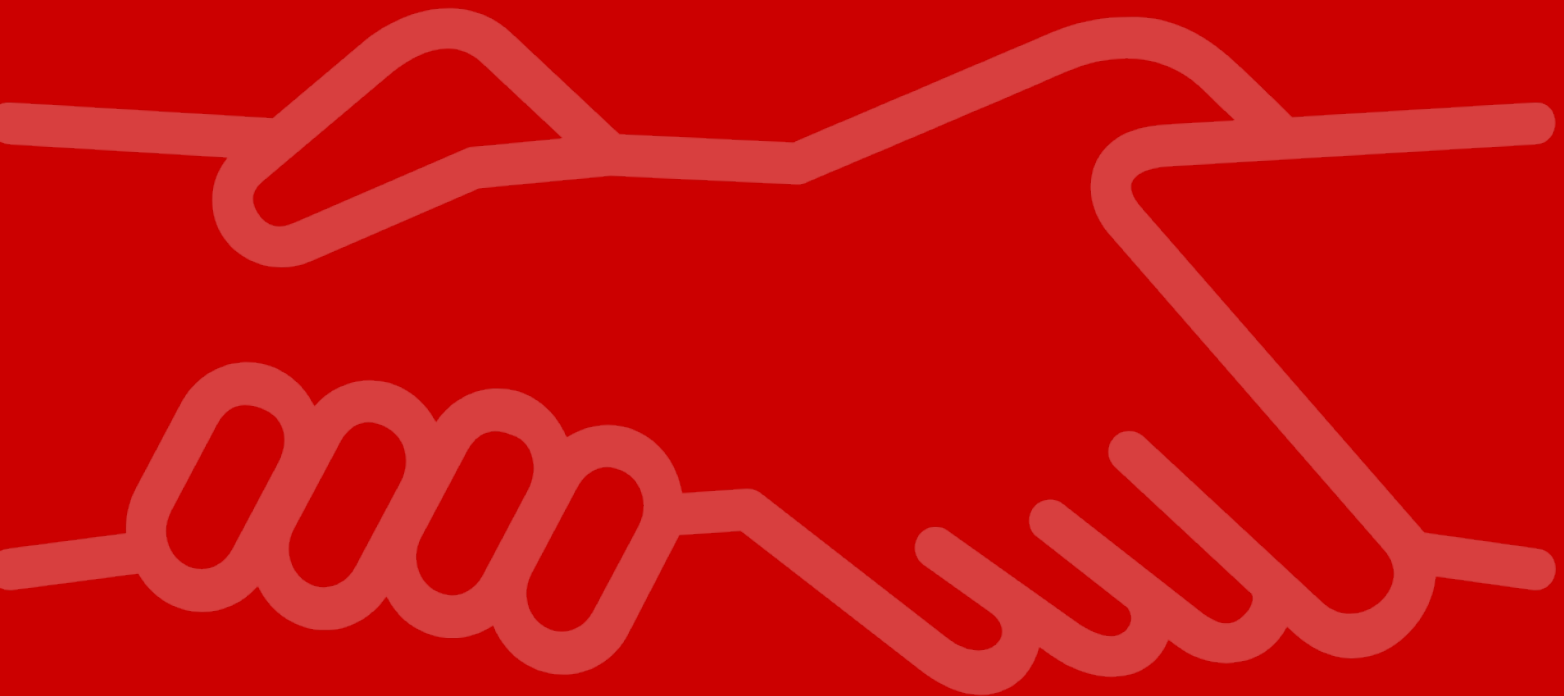
Comitato di Bagni di Lucca



CARTA DEI SERVIZI

Rev. dicembre ‘24

Un'Italia che aiuta



-IL PRESIDENTE

La Carta dei Servizi è pensata per offrire informazioni utili a: accedere ai servizi, inoltrare segnalazioni, proposte e richieste di chiarimento, e comprendere le attività svolte dalla CROCE ROSSA sul territorio. Si propone come uno strumento pratico e facilmente consultabile, che consente alle persone di avvicinarsi alla CROCE ROSSA e di permettere all'Associazione di recepire i bisogni della Comunità. L'obiettivo è essere un punto di riferimento per i cittadini/utenti, mantenendo le persone al centro dell'attenzione.

Questa Carta si pone come una guida per tutta la popolazione, favorendo un rapporto di comunicazione e relazione con l'Associazione, che si impegna a fornire servizi di qualità e a rispettare gli impegni presi.

Il Presidente

Nicola Consani

- Legenda

 **SALUTE**

 **SOCIALE**

 **EMERGENZE**

 **PRINCIPI E VALORI**

 **VOLONTARIATO**

- LE ATTIVITA'



Prestazioni socio-assistenziali e sanitarie (cure mediche o specialistiche, infermieristiche, riabilitative) erogate a domicilio.



Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.



Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali.

- LE ATTIVITA'

- Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario, prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.

- Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari.
- Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA Agenzia per le erogazioni in agricoltura).

- Distribuzione in forma gratuita di farmaci e/o presidi sanitari.

- LE ATTIVITA'

Servizio rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali inclusi i Comitati CRI. Si distingue dallo sportello sociale perché non fornisce una consulenza specialistica e non garantisce una presa in carico. Può essere svolto telefonicamente o mediante altri strumenti.

Interventi atti a superare le barriere linguistiche e culturali con l'obiettivo di garantire l'accesso paritario ai servizi a persone con background migratorio.

Orientamento, accompagnamento e supporto rivolti a persone che manifestano difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro. Ad esempio: ricerca di opportunità formative gratuite e tirocini, skills assessment.

- LE ATTIVITA'



Assistenza telefonica non professionale con eventuale attivazione dei soccorsi per persone non autosufficienti.



Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è svolta in emergenza.



Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.

- LE ATTIVITA'

Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o a un concerto). Include la gestione di posti medici avanzati e posti di primo soccorso.

Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.

- LE ATTIVITA'



Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).



Attività e progetti che prevedono l'impiego di persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti (es. interventi nell'ambito del progetto "Messa alla prova").



- LE ATTIVITA'

Attività ricreative di socializzazione per minori e adulti svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive e affettive nei minori (8-13 anni). Le attività svolte nei centri e campi estivi e invernali rientrano nella categoria "Strutture".

Pet-therapy e art-therapy: Attività professionali di supporto alle persone vulnerabili basate sull'interazione uomo-animale e attraverso attività artistiche, che vanno a integrare e rafforzare le terapie tradizionali.

- LE ATTIVITA'

Produzione e distribuzione pasti per i soccorritori e per la popolazione durante un’emergenza.

Attività di soccorso con mezzi e tecniche speciali (SMTS) in tutti gli scenari in cui le condizioni di intervento non permettono la ricerca e il soccorso con tecniche ordinarie in condizioni di sicurezza.

Attività di soccorso con supporto di unità cinofile (UC) all’interno degli scenari di ricerca dispersi e a seguito di eventi calamitosi.


Challenge 2024
SOLFERINO
2024
SOLFERINO
2024

- LE ATTIVITA'



Attività di assistenza alla popolazione attraverso l'impiego di mezzi e attrezzature speciali (es. impiego di idrovore e costruzione di barriere).



Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.



Trasporto sanitario in emergenza su mezzi di soccorso appositamente adibiti per conto di Aziende Sanitarie all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio Sanitario Nazionale.

- LE ATTIVITA'

Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende “indiretto” nel caso in cui l’attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite programmate in collaborazione con un centro anziani).

Prestazioni ambulatoriali erogate in regime commerciale o a titolo gratuito; include analisi di laboratorio, servizi erogati da centri prelievi e da centri dialisi.

- LE ATTIVITA'





Strutture temporanee composte da apposita dotazione e specifico personale per garantire una prima assistenza sanitaria alle persone colpite da un evento calamitoso, a supporto delle strutture sanitarie territoriali. Non include posti medici avanzati a supporto di eventi a rilevante impatto locale o a supporto delle Forze Armate, che sono compresi nelle rispettive categorie in “Servizi alla persona indiretti”.



Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.



- LE ATTIVITA'

Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP (rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.

Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.

Corsi formativi e informativi tesi a fornire nozioni generali sulle norme e sui Principi del Diritto Internazionale Umanitario, nonché sul Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.

- LE ATTIVITA'



Corsi sulla Storia e sui Principi e Valori della Croce Rossa.

Attività di advocacy attraverso l'interazione diretta con le istituzioni e gli opinion leaders.

Attività di informazione e sensibilizzazione per prevenire i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, educando i giovani a riconoscerli e a contrastarli grazie a comportamenti consapevoli.

- LE ATTIVITA'



Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi (naturali, antropici, ecc.), per la preparazione della comunità alle emergenze (es. “Io non Rischio”). Include le attività didattiche informative e formative limitatamente a quelle non organizzate in corsi, che sono comprese in “Formazione”.



Attività di informazione e sensibilizzazione sul tema della solitudine involontaria che caratterizza la fascia di persone anziane più fragili. Include specifici eventi di sensibilizzazione e promozione sul tema dell’invecchiamento attivo.

Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell’ambiente, sull’influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a“Puliamo il mondo”, “M’illumino di meno”).

- LE ATTIVITA'

Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es.distribuzione di preservativi e opuscoli informativi nelle scuole).

Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.

Attività di informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti.

- LE ATTIVITA'

Attività di informazione e sensibilizzazione per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del D.I.U. e dei Diritti Umani. Sono comprese le azioni di advocacy e di diplomazia umanitaria, tra cui quelle a tutela dell'emblema, limitatamente alle campagne di comunicazione (es. Health Care in Danger, Non Sono un Bersaglio; Nuclear Experience), mentre le attività di interazione diretta con le istituzioni e gli opinion leaders rappresentano una categoria a parte. Comprende attività di Educazione Umanitaria e diffusione del D.I.U. rivolte ai Giovani (es. Raid Cross, Exploring Humanitarian Law, Gara D.I.U.), anche nelle università. Include convegni, seminari e giornate di studio su temi monografici afferenti all'area Principi e Valori umanitari.


L'UMANITÀ
NITY FIRST
Umanità
MOSTRA FOTOGRAFICA
Ibrahim
Malla
WOMANity
Fotoracconto di
Ibrahim Malla
Through the lens
of Ibrahim Malla
Testi di Silvia Elzi
Text by Silvia Elzi

- LE ATTIVITA'



Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione o territorio può avere delle attività specifiche.



Attività logistica di movimentazione e allestimento delle tensostrutture e strutture campali e di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.

- LE ATTIVITA'

Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti e impiegabili nell'immediatezza sul territorio. Presenza presso centri operativi e di coordinamento attivati sul territorio (es. COC, COM, CCS, DICOMAC).

Attività di gestione di sistemi di telecomunicazioni radio in tutti gli scenari emergenziali in cui vengono meno le comunicazioni telefoniche. Include gestione delle comunicazioni radio durante le fasi dell'emergenza per il collegamento delle squadre CRI impegnate sugli eventi.

- LE ATTIVITA'

Raccolta e condivisione di informazioni attraverso l'utilizzo di apposita reportistica con cui vengono determinati una prima stima della perdita di vite umane, del numero di feriti e della popolazione che necessita assistenza. Comprende il censimento delle necessità e dei bisogni della popolazione a seguito dell'emergenza e la valutazione della situazione emergenziale tramite l'invio di team di valutazione e l'analisi da remoto.

Organizzazione non sanitaria (non prelievo) dei gruppi di donatori di sangue e/o plasma della CRI e loro gestione. La raccolta avviene presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale o a esso accreditate.

Croce Rossa Italiana
Comitato di Bagni di Lucca

Bagni di Lucca - Via Letizia 45
55022 Italia

Tel. 0583-805454
anche WhatsApp
(servizio accessibile anche a utenti con disabilità uditiva)
Email. bagnidilucca@cri.it
P.Iva 02358650469 C.F. 92057080464
Iscrizione ODV n. 64825





Croce Rossa Italiana
Comitato di Bagni di Lucca